

Förslag på intervjufrågor:

FRÅGOR OM PERSONENS BAKGRUND

1. Var är du uppväxt?
2. Om du jämför din uppväxt med andras, hur skulle du ranka din egen uppväxt?
3. Har du några syskon?
4. Vad gör de?
5. Vilka är dina föräldrars yrke och karriär, hur ser du på det?
6. Hur var skoltiden?
7. Var du engagerad i någonting, elevråd osv?
8. Hur såg din fritid ut?
9. Tränade du i någon förening, scouter eller liknande?
10. Umgicks du med många kompisar eller lite tätare med några få?
11. Vilken utbildning har du?
12. Vilka kurser har du genomfört utöver utbildning?
13. Har du några andra specifika kunskaper såsom språk, hantverk eller liknande?
14. Är det något du är extra stolt över?
15. Hur är din hälsa?
16. När mår du som allra bäst?
17. Vad har gett dig meningsfullhet i tidigare i arbetslivet?
18. I vilka situationer fungerar du allra bäst?
19. Varför vill du byta arbete?
20. Är det något jag har glömt att fråga?
21. Är det något du vill tillägga?

Notera hur personen beskrivit sin bakgrund i cv och personligt brev. Tänk också på att åtta av tio uppgifter att de är beredda att ljuga, framförallt att hålla inne med negativa uppgifter om sig själva. Det är därför viktigt att du ber personen bekräfta alla väsentliga uppgifter du behöver. Gör en extern kontroll eller be kandidaten visa upp dokumentation.

FRÅGOR OM TEAM

1. Har du arbetet i team tidigare?
2. Hur var det?
3. Vad var roligast med att arbeta i team?
4. Fanns det några nackdelar?
5. Var du tongivande i teamet eller lite mer i bakgrunden?
6. Har du erfarenhet av olika team på olika arbetsplatser?
7. Har du känt avundsjuka hos de andra medlemmarna i teamet?
8. Har du hjälpt andra i teamet som legat efter?
9. Har du blivit hjälp vid något tillfälle av andra teammedlemmar?
10. Hur har konflikterna sett ut i teamen?
11. Hur har lösningen på konflikterna sett ut?
12. Om du skulle jämföra dig med de andra i ditt team, hur bra är du?

Notera hur personen beskrivit teamarbete i cv och personligt brev.

FRÅGOR OM SOCIAL KOMPETENS

1. Hur är en social person?
2. Vilka fördelar finns det med att vara social?
3. Vilka nackdelar finns det med att vara social?
4. Är du en social person på jobbet?
5. Är du en social person privat?
6. Hur skapar du en relation?
7. Hur bibehåller du sociala kontakter?
8. Är det sociala viktigt för dig?
9. Om du skulle ranka vikten på en skala ett till tio, hur viktigt är det sociala på jobbet då?
10. Vilka erfarenheter har du från ditt privatliv? Beskriv en positiv social privat kontakt.

11. Beskriv en negativ social privat kontakt.
12. Beskriv en positiv social arbetsrelaterad kontakt.
13. Beskriv en negativ social arbetsrelaterad kontakt.
14. Hur tror du att någon du känner privat skulle beskriva din sociala förmåga?
15. Hur tror du att någon som känner dig på arbetet skulle beskriva din sociala förmåga?
16. Har du stort socialt umgänge totalt sett?
17. Har du haft någon användning av detta i ditt arbete?
18. Är dina vänner dina kunder?
19. Hur vårdar du dina kundrelationer?
20. Finns det några tillfällen då du drar dig för att ta kontakt med kunden?
21. Varför är det viktigt att vårda kundrelationer?

Notera hur personen hanterar de sociala relationer som uppkommit inför intervjun.

FRÅGOR OM KOMMUNIKATION

1. Hur upplever du att tala inför andra människor i privata sammanhang?
2. Hur upplever du att tala inför andra människor i arbetssammanhang?
3. Vid vilka tillfällen har du gjort muntliga presentationer i arbetssammanhang?
4. Vid vilka tillfällen har du gjort muntliga presentationer i privata sammanhang?
5. Hur förbereder du en presentation?
6. Är du nervös inför en presentation?
7. Vilken feedback brukar du få?
8. Om du jämför dig med de andra på din arbetsplats, hur bra är du på att presentera din sak?
9. I vilket sammanhang känner du dig allra bäst på att kommunicera?
10. Hur använder du sociala medier i din kommunikation?
11. Hur säker känner du dig i skriftliga presentationer?

12. Om du fick drömma lite, vad skulle du förbättra då?
13. Har du någon förebild inom kommunikation?
14. Berätta om något du lärt dig av någon annan nyligen.
15. Läser du mycket böcker?
16. Är du bra på att övertyga andra?
17. Brukar din omgivning följa dig?
18. Är du en informell ledare privat?
19. Är du en informell ledare på arbetet?
20. Hur får du din vilja igenom?
21. Vilka språk behärskar du?

Notera hur personen kommunicerar under intervjun. Notera även hur professionell ansökan såg ut. Var det något som stack ut i ansökan, förutom de formella kunskaperna? Denna förmåga att sticka ut jämfört med andra är viktig inom försäljning eftersom konkurrensen är så hård.

FRÅGOR OM ORGANISATIONSFÖRMÅGA

1. Är du bra på att organisera ditt arbete?
2. Är du bra på att organisera dig privat?
3. Hur viktigt är det med struktur i ditt arbete?
4. Hur förbereder du din dag?
5. Hur förbereder du dig inför veckan?
6. Hur förbereder du dig inför månaden?
7. Hur påverkas du av plötsliga ändringar i din plan?
8. Jämfört med andra, är du organiserad då?
9. Brukar du hålla tiden privat?
10. Brukar du hålla tiden i arbetet?
11. Brukar du nå dina mål privat?

12. Brukar du nå dina mål i arbetet?
13. Vad händer när du misslyckas med det du förberett?
14. Kan du berätta om ett tillfälle där god struktur var en del av framgången?
15. Vilka konkreta resultat har du åstadkommit på ditt förra och ditt nuvarande arbete?
16. Vad gör du när det går trögt med försäljningen?

Notera svaret på fråga 16. Enligt en undersökning av Max Söderpalm svarade endast 6 procent av alla säljare att de pratar med chefen när det går trögt med försäljningen.

FRÅGOR OM FÖRETAGANDE OCH FÖRSTÅELSE FÖR "AFFÄREN"

1. Hur ser du på din roll som affärsman/affärskvinnna?
2. Hur väl förstår du en resultaträkning?
3. Hur väl förstår du prissättningen på det du säljer?
4. Finns det kostnader du kan påverka positivt?
5. Finns det kostnader du kan påverka negativt?
6. Använder du dig av en budget privat?
7. Hur har dina budgetar sett ut på tidigare arbetsplatser?
8. Vem har satt budgeten?
9. Hur följer du upp din budget?
10. Har du någon gång hjälpt till med att göra budgeten?
11. Vad har hänt när du överträffat din budget?
12. Vad har hänt då du missat dina budgetmål?
13. Har du bidragit med några nya idéer på tidigare arbetsplatser?
14. Har du drivit eget företag, enskild firma eller ung företagsamhet?
15. Är det någon i din släkt som är egenföretagare?
16. Hur ser du på eget företag? Är det något för dig?
17. Har du någon affärsidé som du inte genomfört ännu?

FRÅGOR OM PERSONENS INITIATIVFÖRMÅGA

1. Är du initiativrik privat?
2. Är du initiativrik i ditt arbete?
3. Kan du ge något exempel på detta?
4. Brukar du vänta på att bli tillsagd eller kör du på?
5. Brukar du gå in och kolla av med chefen innan du kör igång?
6. Har du testat något nytt utan att fråga först?
7. Om du jämför dig med andra, är du mer eller mindre initiativrik?
8. Vågar du ta egna beslut?
9. När frågar du andra om lov?
10. Har du något bra exempel där du kommit på något och genomfört det?
11. Kommer du på något tillfälle då du fått en tillsägelse för att du inte följt reglerna?
12. Hur ser du på reglerna? Kan du bryta mot dem i vissa fall?
13. Minns du något tillfälle då du fått beröm av kunderna för att du inte följt reglerna?
14. Har kunden eller företaget mest rätt?
15. Har du bott utomlands under en längre tid? High school-år eller utlandstjänst?

Notera om det finns något under intervjun som kan kategoriseras som nytänkande eller om personen bara följer vad du säger.

FRÅGOR OM FRAMTIDEN

1. Hur länge har du arbetat på din nuvarande arbetsplats?
2. Varför vill du byta arbete?
3. Hur tror du en arbetsdag för dig kommer att se ut om du får arbetet hos oss?
4. Märker du någon skillnad vartefter du arbetat?
5. Vad motiverar dig på lite sikt?
6. Hur såg dina drömmar ut för några år sedan?

7. Var befinner du dig om fem år?
8. Var befinner du dig om tio år?
9. Har du varit med om att du gjort något som du märkt av först långt senare?
10. Vilka visioner har du med detta arbete?
11. Är du mer eller mindre långsiktig i ditt tänk jämfört med andra?
12. Om du fick drömma lite, vilka resultat kan du uppnå här hos oss?
13. Varför ska vi anställa just dig?

Tänk på att långsiktighet är relativt. En ung kandidat tycker sannolikt att lång sikt är något annat än en äldre kandidat.

FRÅGOR OM LEDARSKAP

1. Har du någon förebild som ledare?
2. Hur är en bra ledare?
3. Vilken har varit din bästa ledare genom karriären? Vad kännetecknade honom eller henne?
4. Vad är det värsta en ledare kan göra?
5. Har du något exempel där chefen verkligen gjort skillnad på arbetsplatsen?
6. Hur mycket ska chefen hjälpa dig att lyckas nå dina mål?
7. Kan du hjälpa chefen nå sina mål?
8. Har du själv varit ledare i något sammanhang?
9. Vilka är dina främsta ledaregenskaper, tycker du?
10. Vad har du för erfarenhet av säljledning?
11. Vad har du för erfarenhet av projektledning?
12. Hur många anställda ska en ledare ha direkt under sig?
13. Ska chefen alltid föregå med gott exempel?
14. Har du arbetat med utländska ledare? Vad skiljer dem från svenska ledare?
15. Vill du bli ledare i framtiden? Varför?

16. Vad kan du tillföra som ledare i vår organisation?

17. Har du någon utbildning i ledarskap?

18. Hur motiverar du din omgivning?

19. Vad gör du om du hör skitsnack i fikarummet?

FRÅGOR OM FÖRÄNDRINGAR

1. Hur ser du på förändringar privat?

2. Hur ser du på förändringar på ditt arbete?

3. Varför kan det ibland vara jobbigt med förändringar?

4. Kan du komma på någon gång då förändringar har varit negativa?

5. Kan du komma på någon gång då förändringar har varit positiva?

6. Är du mer eller mindre förändringsbenägen än andra?

7. Har du lätt för att koncentrera dig?

8. Vad får dig att tappa koncentrationen?

9. Hur skulle någon annan beskriva din förmåga att hantera förändringar?

10. Vad kan du bli bättre på?

11. Vad kan du göra bättre framöver?

Notera om det hände något som förändrade förutsättningarna under intervjun. Hur reagerade kandidaten då?

FRÅGOR OM MOTGÅNGAR OCH MISSLYCKANDE

1. Berätta om någon gång du misslyckats privat.

2. Berätta om någon gång du misslyckats i arbetet.

3. Vad lärde du dig?

4. Hur bra är du på att ta kritik från andra?

5. Hur reagerar du om någon kollega kritiserar dig?

6. Hur reagerar du om någon chef kritiserar dig?
7. Beskriv något svårt du gått igenom och hur du löste det.
8. Vilken har varit din största utmaning?

Notera personens kroppsspråk när ni pratar om misslyckande.

FRÅGOR OM DRIVKRAFTER

1. Vad driver dig?
2. Vilka förväntningar har du på detta arbete?
3. Vilka mål har du haft och uppnått privat?
4. Vilka mål har du haft och uppnått i arbetet?
5. Hur har detta uppmärksammats?
6. Ställer du höga krav på dig själv?
7. Ställer du höga krav på ditt arbete?
8. Är det viktigt för att dig att allt är i världsklass eller räcker det med riktigt bra?
9. Vad får dig att tappa motivationen?
10. Vad får dig att stanna kvar en timme till på jobbet?
11. Hur viktiga är kunderna för din motivation?
12. Vad kan få dig att glömma tid och rum?
13. Hur driven är du jämfört med andra?
14. Vilket ansvar känner du för ditt arbete?
15. Hur tar du tag i saker och ting på jobbet?
16. Vilka saker gör du först?
17. Vilka saker är det skönt att skjuta upp lite?
18. Hur ser du på arbetstider?
19. Är det viktigt att avsluta allt?
20. Vad arbetar du med för tidsperspektiv? I dag, denna vecka, denna månad, i år?

21. Vad händer med din motivation när du gör under budget denna månad?
22. Vad händer med din motivation när du gör väsentligt över budget denna månad?
23. Vilka drömmar har du?
24. Vilka framtidsplaner har du?
25. Vad skapar mening för dig på arbetet?
26. Vad skapar mening för dig privat?
27. Vad får dig att känna att du har kontroll på situationen?
28. Vilka personer i din omgivning ger dig energi?
29. Vilka personer i din omgivning suger energi från dig?

FRÅGOR OM PRAKTISKA KUNSKAPER

1. Vilka praktiska kunskaper har du för att klara av detta arbete?
2. Har du erfarenhet av relevanta datorprogram?
3. Hur har du förvärvat dessa kunskaper?
4. Brukar dina kollegor fråga dig om råd för dina praktiska kunskaper?

Notera om det finns en praktisk möjlighet att visa upp kunskaperna.

FRÅGOR OM LÖN OCH FÖRMÅNER

1. Hur ser du på din nuvarande lön?
2. Vilka önskemål har du om lönen?
3. Vad ska du förväntas prestera för denna lön?
4. Hur ser du på resultatlön?
5. Vilka förmåner skulle du föredra?